

5.6. COMUNICACIÓN MEDIANTE PDA (ORDENADORES DE BOLSILLO)
5.6. KOMUNIKAZIOA PDA BITARTEZ (SAKELAKO ORDENAGAILUAK)



PDA, MÁS QUE UNA AGENDA PDA, AGENDA BAT BAINO GEHIAGO

En el entorno empresarial, cada vez resulta más necesario disponer de instrumentos adecuados que permitan agilizar el trabajo y alcanzar un mayor nivel de gestión; siendo los ordenadores y sistemas informáticos quienes mejor cumplen esta misión. Dentro del amplio conjunto que forman estos componentes, existe una "familia" de dispositivos menos conocida: los PDA u ordenadores de bolsillo; los cuales, a pesar de su reducido tamaño, presentan destacados atributos como herramientas de productividad.

En ocasiones, no es sencillo identificar las numerosas aplicaciones que los equipos informáticos proporcionan; en especial, cuando se trata de una "nueva" generación de ordenadores como los PDA. El caso presentado a continuación, servirá como aproximación a sus funcionalidades particulares:

Julen Aranda, como Gerente y Director de compras de una cadena de comercios dedicada a la venta de electrodomésticos: "MYIDEA", tenía que estar desplazándose continuamente; no sólo para controlar el correcto funcionamiento de cada uno de los establecimientos (situados en diferentes Comunidades), sino también para mantener reuniones con las principales empresas proveedoras (era necesario negociar constantemente las condiciones con éstas). Por ello, pasaba gran parte de la semana en hoteles, aviones...

A pesar de ello, Julen reconocía que las largas estancias fuera de su casa o de la oficina representaban cierto obstáculo para el desempeño de su actividad; encontrando una serie de inconvenientes que dificultaban sus funciones de control, gestión y negociación:

Enpresaren eremuan, gero eta gehiago behar dira lana arintzeko eta kudeaketa maila handiagoa lortzeko tresnak; eta ordenagailuak eta sistema informatikoak dira zeregin hori ondoen betetzen dutenak. Osagai horiek oso multzo zabala osatzen dute, eta horien barruan gutxi ezagutzen den tresna "familia" dago: PDAek edo sakelako ordenagailuak; oso txikiak badira ere, oso ezaugarri egokiak ditu produktibitateko.

Zenbaitetan, ez da erraza izaten tresna informatikoen eskaintzen dituzten aplikazio ugariak identifikatzea; bereziki, ordenagailu belaunaldi "berri" batez ari garenean, esaterako PDAei buruz. Hurrengo lerroetan aurkezten den adibidearen bitartez, tresna horren funtzionalitate bereziak azalduko ditugu:

Julen Aranda, etxetresnen salmentan diharduen denda kate bateko Kudeatzailea eta Erosketa Zuzendaria da: "MYIDEA". Batetik bestera ibili behar izaten du, etengabe; ez bakarrik denda guztietako funtzionamendua zuzena den kontrolatzeko (guztiak ez zeuden Erkidego berean), baita enpresa hornitzaile nagusiekin bilerak egiteko ere (ezinbestekoa zen haiekin negoziaketa lanak egitea). Hori dela eta, denbora asko ematen zuen hoteletan, hegazkinetan...

Hala ere, Julenek aitortzen zuen etxetik edo bulegotik kanpo egiten zituen egonaldi luze horiek oztopo handia zirela bere eginbeharrak betetzeko; hainbat arazo zituen kontrola, kudeaketa eta negoziazioa aurrera eramateko:

- Kateko dendak eraginkortasunez administratzeko, bulego zentralerako ordenagailuetako informazioa behar zuen:

- En primer lugar, para poder administrar eficazmente los comercios de la cadena, necesitaba acceder a determinada información alojada en los ordenadores de las oficinas centrales: facturación de cada tienda, plantilla, resultados anteriores y presentes, etc. Como no podía acceder a tales datos desde el exterior (la aplicación de gestión instalada en cada comercio no permitía obtener tal información; sólo servía para controlar las ventas) y el envío por Fax resultaba poco apropiado (se trataba de numerosos documentos), partía ya con la documentación desde el origen, por lo que nunca contaba con los datos más recientes o actualizados (era común que sus trayectos duraran varias semanas). Motivo que, unido a la variabilidad de las ventas en determinadas temporadas, no le permitía conocer el estado "al día" de los establecimientos para tomar decisiones.
- Era común la falta de comunicación con su oficina durante sus viajes; ya que el teléfono en gran parte de los casos resultaba insuficiente.
- Por último, la abultada agenda con la que tenía que "acarrrear" no era la primera, es decir, la anterior se había extraviado en uno de sus viajes, y recuperar la información ahí contenida no fue posible en su totalidad (perdiendo datos sobre empresas proveedoras y citas muy relevantes). Así que Julen, además del peso y de la incomodidad de su continuo traslado, tenía que tener especial cuidado y vigilar que la agenda no sufriese el efecto de sus frecuentes despistes.

Por fin, el personal técnico informático de la empresa le ofreció una solución: *«Julen, la mayoría de tus problemas se resolverían con un ordenador portátil. En las oficinas centrales acabamos de implementar un sistema informático que te permitiría acceder a los datos que necesitas desde cualquier lugar con un ordenador y una conexión a Internet; así que con un portátil y tu teléfono de última generación podrías obtener cómodamente dicha información desde el hotel, las oficinas de las empresas proveedoras, etc.; además de usarlo como agenda y recibir mensajes de correo electrónico, claro».*

Sin embargo, pese al avance que supondría (acceso permanente a la información), Julen no estaba muy conforme con la idea de "cargar" con un ordenador portátil, por muy ligero que éste fuera; además, no tenía necesidad de utilizar aplicaciones, sino únicamente visualizar ciertos datos o informes. Aunque más delgado, el tamaño no diferiría del propio de la agenda que hasta entonces empleaba... pero bueno, los beneficios eran más que significativos.

Estos "pensamientos" Julen se los transmitió al personal informático quienes, inmediatamente, supieron darle una solución definitiva: un PDA u ordenador de bolsillo. Ciertamente, el ejecutivo había oído hablar algo sobre estos dispositivos, pero no conocía exactamente qué eran, así que se lo explicaron:

«Un PDA (Personal Digital Assistant o Asistente Personal Digital) es un pequeño ordenador de mano que se maneja con la ayuda de un bolígrafo electrónico (se escribe, se pulsan botones,... directamente en la pantalla). Aunque suele denominarse agenda electrónica, es mucho más que eso: no sólo proporciona a la persona usuaria todas las herramientas necesarias para su organización cotidiana (agenda, libreta de direcciones,...), sino que también permite navegar por Internet, redactar documentos, ... ; en definitiva, casi tantas prestaciones como un ordenador común pero del tamaño de una calculadora.»

denda bakoitzaren fakturazioa, plantilla, aurreko emaitzak eta oraingoak, etab. behar zituen. Ezin zuen kanpotik datu horietara sartu (denda guztietan instalatuta zuten kudeaketa aplikazioak ez zion informazio hori lortzeko aukerarik ematen; salmentak kontrolatzeko baino ez zuen balio) eta fax bidez bidaltzea ez zen oso egokia (agiri asko ziren); beraz, agiri guztiekin irteten zen zentraletik, baina ez zituen inoiz azken datuak edo datu eguneratuak edukitzen (bidaia askotan pare bat astez egoten zen kanpoan). Hori dela eta, eta denboraldi jakinetan salmentetan izaten diren gorabeherak kontuan hartuta, ez zuen "eguneratuta" izaten denden egoera, erabakiak hartu ahal izateko.

- Bidaiak irauten zuen bitartean, ohikoa izaten zen komunikazio falta bulegoarekin; telefonoa, askotan, ez zen nahikoa izaten.
- Azkenik, "eraman" behar zuen agenda mardul hura ez zen jatorrizkoa, hau da, bidaia batean galdu zuen, eta ezin izan zuen bertan zuen informazio guztia berreskuratu (enpresa hornitzaileei eta hitzordu garrantzitsuei buruzko datuak galdu zituen). Beraz, Julenek, pisu handia eramateaz gainera eta denbora guztian batetik bestera ibili beharraren ondorioz, oso kontuz ibili behar zuen eta oso ondo zaindu behar zuen agenda, bere nahasteen ondorioz ez jasateko.

Azkenik, enpresako informatikako teknikariek irtenbide hau proposatu zioten: *«Julen, zure arazo gehienak ordenagailu eramangarri batekin konponduko lirateke. Bulego zentraletan sistema informatiko bat implementatu berri dugu, eta horrek aukera emango lizuke behar dituzun datuetara iristeko, edonon zaudela ere; nahikoa zenuke ordenagailua eta Interneteko konexio. Beraz, ordenagailu eramangarri batekin eta azken belaunaldiko zure telefonoarekin, oso modu erosoan lortuko zenuke behar duzun informazioa hoteletik, enpresa hornitzaileen bulegoetatik, etab.; horrez gainera, agenda gisa erabiliko zenuke eta posta elektronikoko mezuak jasoko zenituzke, noski».*

Hala ere, irtenbide horrek izugarriko abantailak ekarriko balizkio ere (denbora guztian edukiko luke sarbidea informaziora), Julen ez zegoen ados ordenagailu eramangarri bat "eraman" beharrarekin, nahiz eta oso arina izan; horrez gainera, ez zuen aplikazio berezirik behar, zenbait datu edo txosten ikusi, ez zuen besterik behar. Ordenagailuaren tamaina ez litzateke izango ordu arte erabiltzen zuen agendaren oso bestelakoa... baina, tira, abantailak oso kontuan hartzekoak ziren.

Julenek ez zizkien "gogoeta" horiek informatikako teknikariek azaldu, baina haiek, berehala eman zioten behin-betiko irtenbidea: PDA bat edo sakelako ordenagailua. Julenek bazuen tresna horien berri, baina ez zekien zehazki zer ziren eta zer ezaugarri zituzten. Honela azaldu zioten:

«PDA (Personal Digital Assistant o Laguntzaile Digital Pertsonala) eskuko ordenagailu txiki bat da, bolígrafo elektronikoren baten laguntzaz erabiltzen dena (pantailan bertan idazten da, botoiak sakatzen dira). Agenda elektronikoa esaten bazaio ere, hori baino gehiago da: erabiltzaileari eguneroko antolamendurako behar duen tresna guztiak emateaz gainera (agenda, helbide zerrenda...), Interneten nabigatzeko, agiriak erredaktatzeko... aukera ematen du; hau da, ohiko ordenagailu baten zerbitzuak, baina kalkulagailu baten tamaina».

Juleni oso egoki iruditu zitzaion irtenbide hura, eta azkenean, PDA bat erosi zuen. PDA hura, gainera, telefonoa ere bazen



Julen ya estaba convencido, así que finalmente adquirió un PDA que, al mismo tiempo, era teléfono (permitía su conexión a Internet). A partir de entonces, sus viajes y la actividad profesional desarrollada en éstos sufrieron un cambio profundo; pudiéndose destacar varios beneficios principales:

- A través del PDA podía comunicarse en todo momento desde cualquier lugar por medio de Internet con el ordenador central de su empresa y acceder a los datos actualizados. Con este incremento de la comunicación, tomaba decisiones "más adecuadas" en sus visitas de control a los distintos establecimientos de la cadena y en sus reuniones con las empresas proveedoras.
- El PDA también le permitía enviar y recibir información desde cualquier parte y estar en permanente contacto (correo electrónico, mensajes a móviles, etc.) con la oficina, empresas proveedoras,...
- El pequeño ordenador había sustituido definitivamente a la antigua y pesada agenda, ofreciendo a Julen muchas más funciones. Asimismo, podía hacer copias de seguridad de los datos de contacto, citas, etc. ahí contenidos; pasando éstos a su PC en la oficina y guardándolos posteriormente en un disquete o CD. Con ello, se aseguraba de la absoluta protección de dicha información.
- Finalmente, Julen destacaba la comodidad que el PDA le había proporcionado; simplificando tareas que antes resultaban más complejas (gestión de la información, contacto, ...).

En definitiva, gracias a este potente ordenador de bolsillo, la productividad de su trabajo había sido la gran beneficiada.

Julen estaba realmente contento con su pequeño gran ordenador, e iba comentando a su familia (en las contadas ocasiones en las que podía reunirse con ella) las "bondades" de su nueva herramienta; en cierto sentido, creía que sólo respondía al tipo de necesidades específicas que a él se le planteaban.

No obstante, su cuñado, sin una actividad tan "destacada" como la llevada a cabo por Julen, le comentaba que el PDA también se había convertido en una herramienta imprescindible para su trabajo en un almacén de productos alimenticios. Gracias a él, podía desplazarse por toda la superficie del almacén capturando información de los artículos, efectuando comprobaciones, introduciendo nuevos datos...; todo ello, en constante comunicación con el ordenador central que gestionaba el depósito (a través de radiofrecuencias).

De este modo, con este pequeño y ligero dispositivo "alojado" en su mano, era capaz de moverse libremente por el amplio almacén y verificar/gestionar los productos; ya que el PDA, además de la conexión al servidor, empleaba un sencillo programa que le permitía realizar prácticamente las mismas operaciones (con las limitaciones propias de una pantalla más pequeña) que anteriormente ejecutaba en su puesto; pero comprobando in situ la localización de los artículos, evitando así situaciones anteriores en las que los productos aparecidos en el ordenador no se encontraban en el almacén.

... Julen tomó nota, su empresa también disponía de un extenso almacén central, y podría mejorarse significativamente su gestión mediante PDA... (cada vez "veía" más claro las posibilidades de estos reducidos ordenadores).

(Internetera konektatzeko aukera ematen zion). Orduetik aurrera, bere bidaiak eta horietan egiten zuen lana erabat aldatu ziren; honako hauek izan ziren abantaila nagusiak:

- PDAari esker, edonon eta edonoiz komunikatu zitekeen enpresako ordenagailu zentralarekin eta sar zitekeen datu eguneratuetara, Internet bidez. Tresna horren bitartez komunikazioa hobetzen zenez, erabaki "egokiena" har zezakeen kateko denden kontrolari dagokionez, baita enpresa hornitzaileekin negoziatzeko egiten zituen bidaietan ere.
- PDAek, bestalde, aukera ematen zion, edonon zela ere, informazioa bidali eta jasotzeko, eta etengabe kontaktuan egoteko (posta elektronikoa, mezuak sakelako telefonotara, etab.), bai bere bulegoarekin bat enpresa hornitzaileekin...
- Ordenagailu txiki hark ordu arteko agenda zaharra eta astuna ordezkatu zuen, eta haren ohiko funtzioez gainera, Julenek beste funtzio batzuk betetzeko aukera zuen. Bestalde, PDAen zeuden datuen segurtasun kopiak egin zitzaizkeen (harremanetarako datuak, hitzorduak, etab.); era horretara, kopia horiek bulegoko PCra eraman eta diskete edo CD batean gordetzen zituen. Horren bitartez ziurtatzen zuten informazio hori erabat babestuta gelditzen zela.
- Azkenik, Julenek azpimarratu zuen PDA oso eroso zela; sinplifikatu egiten zituen ordu arte konplexuak ziren hainbat zeregin (informazioaren kudeaketa, harremanak...).

Alegia, sakelako ordenagailu hark ekarri zizkion abantailen onuradun nagusia bere lanaren produktibitatea izan zen.

Julen oso kontent zegoen bere ordenagailu txiki handiarekin, eta tresna berri haren ezaugarrien berri ematen zion familiari (haiekin egon zitekeen apurretan); irudipena zuen tresna hura berari sortzen zitzaizkion behar berezietarako osatua zela.

Baina oker zegoen; bere koinatak aipatu zion beretzat ere PDA ezinbesteko tresna zela lanean, elikagai biltegi batean, hain zuzen (nahiz eta ez zuen Julenek bezain jarduera "gailenik"). PDAari esker, biltegian batetik bestera mugi zitekeen, eta bien bitartean, beste hainbat zeregin egin zitzaizkeen, artikuluan informazioa jaso, egiaztapenak egin, datu berriak sartu...; eta hori guztia biltegia kudeatzen zuten ordenagailuarekin komunikazioan zegoela (irradi frekuentzien bitartez).

Era horretara, eskuan zeraman tresna txiki eta arin hari esker, biltegian zehar ibil zitekeen, eta aldi berean, produktuak egiaztatzen/kudeatu zitzaizkeen; izan ere, PDAek zerbitzariarekiko konexioa erabiltzeaz gainera, oso programa erraza zuen arestian bere lantokian egiten zituen ia eragiketa guztietarako (pantaila txiki baten mugak kontuan hartuta, noski); baina, era horretara, in situ egiaztatzen zuten artikulua non zeuden, eta arestian gertatzen ziren hainbat gorabehera saihesten zituen, esaterako, ordenagailuan agertzen ziren hainbat produktu ez ziren gero biltegian aurkitzen.

... Koinatak aipatutakoa kontuan hartuta, Julen ohartu zen bere enpresan ere oso biltegi zentral handia zegoela, eta PDAari esker, asko hobetu zitekeela bertako kudeaketa... (gero eta argiago "ikusten" zituen ordenagailu txiki haiek eskaintzen zituzten aukerak).

Las prestaciones de los PDA (pese a sus reducidas dimensiones) y las posibilidades en comunicación que proporcionan, los convierten en unas destacadas herramientas de productividad; facilitando numerosas actividades empresariales que pueden beneficiarse de -sobre todo-...:

- ... la comodidad derivada de un equipo "manejable" (se transporta en una mano) que posibilita emplear aplicaciones de gestión.
- ... la movilidad u "ubicuidad" que ofrecen, ya que pueden permanecer conectados a redes empresariales e Internet a través de ondas de radio (no obligan a una localización determinada del ordenador).

PDAek zerbitzu eta aukera ugari eskaintzen dituzte komunikazioaren alorrean (nahiz eta txikiak izan), eta garrantzi handiko tresnak dira produktibitateari dagokionez; enpresaren alorreko jarduera asko errazten dituzte, batez ere ezaugarri hauei esker:

- ... erraz erabiltzeko moduko tresna da (eskuan eraman daiteke), kudeaketa aplikazioak erabiltzeko aukerak eskaintzen dituena.
- ... tresnen mugikortasuna edo "ubikuotasuna", enpresako sareei edo Interneti lotuta egon baitaitezke irrati uhinen bitartez (ordenagailuek ez bezala, ez dute leku jakin batean egon behar).